TÜKETİCİ HAKLARI – CAYMA – İPTAL VE İADE KOŞULLARI

GENEL

www.tornadotoptan.com.tr internet sitesi üzerinden elektronik ortamda sipariş verdiğiniz takdirde, tarafınıza sunulan Ön Bilgilendirme Formu ve Mesafeli Satış Sözleşmesi hükümlerini kabul etmiş sayılırsınız.

Alıcılar, satın aldıkları ürünlerin satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği ve yürürlükte bulunan diğer ilgili mevzuat hükümlerine tabidir.

Ürün sevkiyatına ilişkin kargo ücreti, aksi belirtilmediği sürece ALICI tarafından karşılanır.

Satın alınan her bir ürün, yasal azami süre olan 30 (otuz) günü aşmamak kaydıyla, ALICI'nın sipariş sırasında bildirdiği teslimat adresindeki kişi ve/veya kuruluşa teslim edilir. Bu süre içerisinde teslimatın gerçekleşmemesi halinde ALICI sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

Satın alınan ürün; siparişte belirtilen niteliklere uygun, eksiksiz ve varsa garanti belgesi, kullanım kılavuzu ve diğer belgeleriyle birlikte teslim edilir.

Satın alınan ürünün temin edilememesi veya satışının imkânsız hale gelmesi durumunda SATICI, bu durumu öğrendiği tarihten itibaren 3 (üç) gün içerisinde ALICI'ya yazılı olarak bildirir ve tahsil edilen tüm ödemeleri en geç 14 (on dört) gün içerisinde iade eder.

SATICI BİLGİLERİ

Unvan: Tornado Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Vergi No: 8560618286
Adres: Yazıbaşı Mah. 9222 Sok. No:3/2 Torbalı / İzmir
Web Sitesi: www.tornadotoptan.com.tr
Telefon: +90 533 604 24 99
E-posta: info@tornadotoptan.com

SATIN ALINAN ÜRÜN BEDELİ ÖDENMEZSE

ALICI'nın ürün bedelini ödememesi veya banka kayıtlarında ödemenin iptal edilmesi halinde SATICI'nın ürünü teslim yükümlülüğü sona erer.

KREDİ KARTININ YETKİSİZ KULLANIMI

Ürün teslim edildikten sonra, ödeme yapılan kredi kartının yetkisiz kişiler tarafından hukuka aykırı şekilde kullanıldığının tespit edilmesi ve ürün bedelinin banka veya finans kuruluşu tarafından SATICI'ya ödenmemesi halinde ALICI, ürünü 3 (üç) gün içerisinde, nakliye gideri SATICI'ya ait olmak üzere iade etmeyi kabul eder.

MÜCBİR SEBEPLER

Doğal afet, savaş, grev, ulaşım sorunları, teknik arızalar ve benzeri mücbir sebepler nedeniyle ürünün süresinde teslim edilememesi halinde durum ALICI'ya bildirilir.

Bu durumda ALICI;

- **Siparişin iptalini,**
- **Benzer bir ürün ile değiştirilmesini,**

- **Teslimatın engel ortadan kalkıncaya kadar ertelenmesini**

talep edebilir.

Siparişin iptal edilmesi halinde, tahsil edilen tutar ilgili mevzuatta öngörülen süre içerisinde ALICI'ya iade edilir.

ALICININ ÜRÜNÜ KONTROL YÜKÜMLÜLÜĞÜ

ALICI, ürünü teslim almadan önce kontrol etmekle yükümlüdür.

Ezik, kırık, yırtılmış ambalajlı veya hasarlı ürünler teslim alınmamalı ve kargo görevlisine hasar tespit tutanağı düzenlettirilmelidir.

Teslim alınan ürünün sağlam ve eksiksiz olduğu kabul edilir.

Cayma hakkının kullanılabilmesi için ürün kullanılmamış olmalı ve ürün ile birlikte faturası da iade edilmelidir.

CAYMA HAKKI

ALICI, satın aldığı ürünü teslim aldığı tarihten itibaren 14 (on dört) gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkını kullanabilir.

Cayma hakkının kullanılabilmesi için bu süre içerisinde aşağıdaki iletişim bilgileri üzerinden SATICI'ya yazılı bildirim yapılması gerekmektedir.

CAYMA BİLDİRİMİ İLETİŞİM BİLGİLERİ

Unvan: Tornado Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Adres: Yazıbaşı Mah. 9222 Sok. No:3/2 Torbalı / İzmir
Web Sitesi: www.tornadotoptan.com.tr
Telefon: +90 533 604 24 99
E-posta: info@tornadotoptan.com

CAYMA HAKKI SÜRESİ

Hizmet satışlarında cayma süresi sözleşmenin kurulduğu tarihten itibaren başlar.

Tüketicinin onayı ile ifasına başlanmış hizmetlerde cayma hakkı kullanılamaz.

Cayma hakkının kullanılması nedeniyle oluşan iade masrafları, ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde SATICI tarafından karşılanır.

Cayma bildiriminin yazılı olarak posta veya e-posta yoluyla yapılması ve ürünün kullanılmamış olması gerekmektedir.

CAYMA HAKKININ KULLANIMI

İade edilecek ürün ile birlikte;

- **Ürünün faturası,**
- **İade formu (varsa),**
- **Orijinal kutusu,**
- **Ambalajı,**

- **Tüm aksesuarları**

eksiksiz ve hasarsız şekilde gönderilmelidir.

Kurumsal faturaya kesilen siparişlerde iade işlemi için iade faturası düzenlenmesi gerekmektedir.

İADE KOŞULLARI

SATICI, cayma bildiriminin kendisine ulaşmasından itibaren yasal süreler içerisinde ürün bedelini ALICI'ya iade eder.

ALICI'nın kusurundan kaynaklanan nedenlerle ürünün değer kaybetmesi veya iadenin imkânsız hale gelmesi durumunda oluşan zarardan ALICI sorumludur.

Ürünün olağan kullanımından kaynaklanan değişiklik ve yıpranmalar bu kapsamda değerlendirilmez.

Kampanya kapsamında indirim uygulanmış siparişlerde, iade nedeniyle kampanya şartlarının ortadan kalkması halinde sağlanan indirim tutarı mahsup edilebilir.

CAYMA HAKKININ KULLANILAMAYACAĞI ÜRÜNLER

Aşağıdaki ürünlerde ilgili mevzuat gereği cayma hakkı kullanılamaz:

- **Tüketicinin özel istekleri doğrultusunda hazırlanan ürünler,**
- **Kişiye özel üretilen ürünler,**
- **Ambalajı açılmış olması nedeniyle sağlık ve hijyen açısından iadesi uygun olmayan ürünler,**
- **Tek kullanımlık ürünler,**
- **Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek ürünler,**
- **Teslimden sonra başka ürünlerle karışan ve ayrıştırılması mümkün olmayan ürünler,**
- **Elektronik ortamda anında teslim edilen dijital içerikler,**
- **Tüketicinin onayı ile ifasına başlanmış hizmetler,**
- **İlgili mevzuat kapsamında cayma hakkı dışında bırakılan diğer ürün ve hizmetler.**

TEMERRÜT

ALICI'nın kredi kartı ile yaptığı ödemelerde temerrüde düşmesi halinde, ALICI ile kartı veren banka arasındaki kredi kartı sözleşmesi hükümleri uygulanır.

Bu durumda banka yasal yollara başvurabilir ve doğacak masrafları ALICI'dan talep edebilir.

ALICI, temerrüde düşmesi nedeniyle SATICI'nın uğrayacağı zararları karşılamayı kabul eder.

ÖDEME VE TESLİMAT

Ödemeler;

- **Banka Havalesi / EFT,**
- **Kredi Kartı,**
- **Banka Kartı,**

- **Sitede sunulan diğer elektronik ödeme yöntemleri**

ile gerçekleştirilebilir.

Banka havalesi/EFT yapılacak hesap bilgileri sipariş aşamasında ALICI'ya bildirilecektir.

Kredi kartı ile yapılan ödemelerde tahsilat, siparişin onaylanmasının ardından güvenli ödeme sistemi üzerinden gerçekleştirilmektedir.